

Conditions générales d'utilisation

vaziva
Pour tous !

Table des matières

<i>Conditions d'utilisation</i>	1
1. Définitions	5
2. Objet de la carte	6
3. Acheter la carte VAZIVA4ALL	7
4. Utilisation de la carte et de la monnaie électronique	7
4.1 Informations générales	7
4.3 Délai d'exécution des opérations	7
4.4 Procuration	8
4.5 Sort des fonds de réserve de la carte en cas de décès du client	8
4.6 Émission de monnaie électronique	8
5. Conditions financières	8
6. Transactions internationales	8
7. Durée / Résiliation	8
7.1 La durée	8
7.2 Annulation	9
8. Renouvellement / Retrait / Retour	9
9. La confidentialité	10
10. Protection des données à caractère personnel	10
11. Nos responsabilités	10
11.1 Opérations mal effectuées	11
12. Vos responsabilités	11
13. Motifs de résiliation	11
14. Force majeure	12
15. Utilisation de l'Internet	12
16. Changements	12
16.1 Changements non tarifaires	12
16.2 Changements de taux.....	13

17. Surveillance / Enregistrement des appels	13
18. Relations commerciales	13
18.1 Informations sur votre instrument de paiement.....	13
18.2 Offres commerciales.....	13
19. Garantie	13
19.1 Garantie.....	13
19.2 Exclusions de garantie	14
20. Litiges.....	14
20.1 Opérations de paiement non autorisées	14
20.2 Frais d'utilisation de la carte	14
21. Réclamations	14
22. Pénalités	15
23. Remboursements	15
24. Impôts	15
25. Autoriser un service de paiement tiers à accéder à vos données.....	15
26. Contacts.....	16
27. Référence à VAZIVA et/ou VAZIVA4ALL	16
28. Transfert	16
29. L'ensemble du contrat	16
30. Insolvabilité ou mise sous séquestre de l'émetteur.....	17
31. Pas de renonciation.....	17
32. Droit applicable et juridiction	17
33. Lutte contre le blanchiment de capitaux	17
34. Changements dans la situation du client.....	17

PRÉSENTATION DU CONTRAT

Le présent contrat (ci-après dénommé "contrat") est constitué des conditions générales de vente et des conditions générales d'utilisation de la Vaziva4All Mastercard® (ci-après dénommée(s) "carte(s)").

La carte Vaziva4All est émise par Via Payments UAB (ci-après "l'émetteur"), en partenariat avec Moorwand Ltd, en vertu d'une licence de Mastercard International détenue par Moorwand Ltd. Mastercard est une marque déposée et le dessin des cercles est une marque de Mastercard International Incorporated. L'émetteur est autorisé par la licence numéro 16 de la Banque de Lituanie à émettre de la monnaie électronique et des instruments de paiement.

Moorwand Ltd est autorisé par la Financial Conduct Authority en vertu des Electronic Money Regulations 2011 (reg. ref : 900709) à émettre de la monnaie électronique et est enregistré en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 8491211. Siège social Irongate House, 3 Lloyds Avenue, Londres, EC3N 3DS, Royaume-Uni. Toutes les communications doivent être envoyées à Moorwand Ltd.

Le présent Contrat est un contrat-cadre de services de paiement au sens du Code monétaire et financier français. L'Emetteur, établissement financier de droit lituanien, émet des Cartes distribuées en France par la société ID DISTRIBUTION. ID DISTRIBUTION a été mandatée par l'Emetteur pour réaliser l'ensemble des prestations relatives à la gestion administrative des produits VAZIVA4ALL en sa qualité de distributeur de la monnaie électronique émise par l'Emetteur.

En conséquence, comme indiqué à l'article 26, l'adresse électronique relative au présent contrat est : service-client@vaziva4all.com. Avant la première utilisation de la carte, vous devez accepter expressément et sans réserve les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, dont vous avez pu prendre connaissance avant de les accepter.

Les termes "vous", "votre" et "client" désignent la personne qui a acheté les cartes et qui est valablement autorisée à les utiliser en vertu du présent contrat. Les termes "nous", "notre" et "nos" désignent l'émettrice. Veuillez lire attentivement et intégralement les présentes conditions générales et les conserver pour toute référence ultérieure.

1. Définitions

Carte(s) : Désigne la carte de paiement rechargeable VAZIVA4ALL Mastercard®, qui vous donne accès à une réserve de fonds que vous avez préalablement chargée. Vous pourrez, dans les limites de la formule choisie, (i) retirer des fonds via un distributeur automatique de billets (" DAB ") et (ii) payer via n'importe quel terminal de paiement électronique (" TPE ") en introduisant le code PIN ou en utilisant la technologie " sans contact ".

Ces cartes ne rapportent pas d'intérêts sur vos réserves d'argent. Ce ne sont pas des cartes de crédit.

Les cartes restent en tout état de cause la propriété de l'émetteur et doivent être restituées sur demande. Les cartes ne sont pas transférables et l'autorisation de les utiliser peut être révoquée à tout moment.

Guide d'utilisation rapide : Désigne l'extrait des conditions générales d'utilisation décrivant les services, les conditions d'utilisation et les frais associés aux Cartes. Ce document est joint aux Cartes dans chaque Pack VAZIVA4ALL et peut être consulté en ligne (www.vazivapourtous.com).

Rechargement : Vous pouvez recharger votre carte par carte bancaire ou par virement bancaire à tout moment, sous réserve des limites fixées dans les conditions générales d'utilisation qui décrivent l'utilisation des cartes.

Numéro d'identification personnel ("PIN" ou "code PIN") : Lorsque vous chargez vos cartes pour la première fois, nous vous envoyons un code PIN personnel pour votre carte. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées

pour assurer la sécurité de ce code. Vous devez le garder absolument secret.

Code secret : code [choisi par vous ou que nous vous donnons] qui vous permet d'accéder en toute sécurité à votre Espace personnel.

Sans contact : protocole de communication appelé NFC (Near Field Communication) disponible avec la carte. Le paiement sans contact vous permet d'effectuer des paiements, chez les commerçants disposant de terminaux compatibles et dans la limite des fonds disponibles, sans saisir votre code PIN, tout en respectant les conditions décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Accès à vos fonds disponibles : La législation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme nous oblige à vérifier et à collecter des informations concernant l'identité de chaque titulaire de carte. Par conséquent, nous sommes tenus de vous demander certaines informations pour vérifier votre identité. En outre, vous (le client) confirmez que vous avez plus de 18 ans et que vous résidez en France ou dans l'un des pays suivants : Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne et Suisse.

Ces informations font l'objet de vérifications lors de l'ouverture de la réserve de disponibilité liée aux Cartes. Ces vérifications et justifications seront effectuées conformément aux exigences réglementaires applicables à l'Émetteur et à la législation française en vigueur.

Carte VAZIVA4ALL : Désigne la carte Mastercard d'une durée de validité d'au moins 24 mois, dont la date d'expiration figure sur la carte.

La Carte VAZIVA4ALL est équipée d'une puce électronique (avec code PIN) et du paiement

sans contact, elle fonctionne comme une carte de retrait d'argent et de paiement et appartient au Client.

Serveur Vocal Interactif (SVI) : Un serveur vocal gratuit accessible au **+33(0)3 69 78 57 63**, permettant aux Clients de bloquer leurs cartes en cas de perte ou de vol.

Service client : Désigne le support accessible via le Site, par email, par chat via l'espace personnel ou par courrier à l'adresse postale suivante : VAZIVA4ALL Espace Suffren 31/35 Rue de la Fédération 75015 Paris.

Site : Désigne le site Internet édité par ID DISTRIBUTION et accessible aux adresses URL suivantes : www.vazivapourtous.com ;

Espace personnel : Désigne l'interface de gestion de la Carte VAZIVA4ALL, ou via l'application mobile " VAZIVA4ALL Mastercard ", ou depuis le Site (rubrique " Accéder à mon compte ").

Jour ouvrable : Désigne un jour où les banques de compensation de Vilnius sont ouvertes, à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés en Lituanie et en France ou dans les pays suivants : Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne et Suisse.

Établissement de monnaie électronique : désigne un établissement de monnaie électronique agréé, autorisé à émettre de la monnaie électronique et à fournir des services de paiement (au sens de la directive européenne 2009/110/CE du 16 septembre 2009, de la loi sur la monnaie électronique et les établissements de monnaie électronique de la République de Lituanie et de la loi sur les établissements de paiement de la République de Lituanie).

Monnaie électronique : désigne une valeur monétaire stockée sous forme électronique, représentant une créance sur nous, et qui est émise contre la remise de fonds aux fins d'opérations de paiement.

2. Objet de la carte

Les cartes VAZIVA4ALL sont des cartes de paiement prépayées.

Les cartes sont des cartes à puce EMV et nécessitent des codes PIN confidentiels.

Les cartes utilisent le réseau Mastercard® et intègrent une puce qui offre les garanties nécessaires en termes d'authentification du client et de sécurité des paiements.

Les cartes peuvent également être utilisées pour effectuer des paiements sans contact avec des terminaux de paiement compatibles, en échangeant des données sur une très courte distance (quelques centimètres). Le simple fait d'approcher la carte à moins de 4 centimètres d'un boîtier compatible (souvent appelé terminal) constitue le consentement au paiement. L'ordre de paiement est donc donné sans qu'il soit nécessaire d'introduire un code secret, de signer ou de présenter une quelconque forme d'identification.

Pour des raisons de sécurité, le montant des achats ne peut excéder 50 € par transaction pour les paiements sans contact. Le montant cumulé des achats sans contact autorisés est de 150 € ou de 5 transactions consécutives. Lorsque l'une de ces limites est atteinte, vous devez effectuer une transaction à l'aide de votre code PIN (retrait ou paiement).

Après une transaction par code PIN, le compteur "sans contact" est remis à zéro et vous pouvez à nouveau effectuer des paiements sans contact jusqu'à 50 €, dans la limite de 150 € (montant cumulé des achats sans contact) ou de 5 transactions consécutives. Le plafond cumulé des achats en ligne non authentifiés par 3D Secure ou toute autre méthode d'authentification forte choisie par l'Émetteur est de 100 € ou 5 transactions consécutives.

Le site est protégé par un système SSL (Secure Socket Layer) qui crypte vos données. Note importante : La signature au dos des cartes par le client et le titulaire de la carte est obligatoire. Vous vous engagez à prendre connaissance et à respecter les étapes nécessaires à l'activation de vos cartes.

3. Acheter la carte VAZIVA4ALL

Pour activer une carte, le client doit être majeur et fournir une preuve de résidence en France ou dans les pays suivants : Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne et Suisse.

Si vous avez commandé une carte VAZIVA4ALL par correspondance (sur notre site), vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous avons délivré la carte. Vous pouvez annuler notre service sans pénalité. Vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours en nous informant par écrit (par lettre ou par le formulaire ci-joint) de votre volonté de vous rétracter ou de résilier le contrat qui nous lie. Après le délai de rétractation, vous pouvez résilier le contrat qui nous lie conformément à l'article 7.2. La carte peut vous être remboursée après que nous ayons vérifié que l'emballage contenant la carte n'a pas été ouvert. Pour ce faire, vous devez nous renvoyer le Pack par courrier prépayé à l'adresse suivante : VAZIVA POUR TOUS - Espace Suffren 31/35 Rue de la Fédération 75015 Paris. Les frais de retour sont à la charge du client.

Si le pack n'a pas été ouvert ou endommagé, vous serez remboursé par chèque du prix du pack. En activant et en rechargeant le pack que vous avez reçu avant la fin de la période de 14 jours, vous renoncez explicitement à votre droit de rétractation.

4. Utilisation de votre carte et de votre monnaie électronique

Vous pouvez utiliser votre carte pour effectuer des achats de biens ou de services partout où les cartes Mastercard sont acceptées, à condition de respecter les utilisations, restrictions et limites spécifiques à votre plan, et à l'exclusion des commerçants qui n'acceptent pas les cartes prépayées.

4.1 Informations générales

Vous ne pouvez pas utiliser votre carte pour effectuer des transactions illégales ou illicites. Toute transaction suspecte peut entraîner le blocage de votre carte. L'absence de signature

sur les cartes justifie le refus du commerçant d'accepter la carte. Lorsqu'une transaction nécessite que le Client signe la facture ou le reçu délivré par le commerçant, il appartient à ce dernier de vérifier que cette signature est conforme au spécimen figurant sur la Carte. Vous êtes seul responsable des transactions initiées par l'utilisation de vos cartes, y compris celles initiées par les personnes que vous avez autorisées à utiliser ces cartes. L'utilisation du numéro de votre carte sans la présenter, par exemple lors d'un achat par correspondance, par Internet ou par téléphone, aura le même effet que l'utilisation de la carte elle-même. Vous pouvez utiliser votre carte pour obtenir des espèces dans un distributeur automatique de billets (" DAB "), avec des capacités de retrait différentes selon votre Formule. Vous pouvez consulter ces limites sur le site web et vérifier votre utilisation de ces limites à tout moment dans votre Espace Personnel.

4.2 Effectuer un transfert

Sous réserve de validation par les services de conformité, chaque détenteur d'une carte Vaziva4all peut effectuer des virements vers les comptes bancaires des bénéficiaires préalablement déclarés. Seuls les pays de la zone SEPA sont autorisés à recevoir des virements. ID Distribution se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de virement formulée par le titulaire de la carte Vaziva4all. Le titulaire de la carte Vaziva4all est seul responsable des transferts effectués. Ce service peut être suspendu à tout moment si ID Distribution ou l'un de ses partenaires a des inquiétudes concernant l'utilisation de ce service.

4.3 Délai d'exécution des opérations

Le délai maximum d'exécution des ordres passés avec la carte expire à la fin du premier jour ouvrable suivant la réception de l'ordre de paiement.

Sous réserve de la validation des contrôles effectués lors de la transaction, les demandes de virement instantané sont traitées automatiquement et, selon la banque destinataire, le jour même. Les demandes de

virement standard sont traitées dans les 48 heures ouvrables.

4.4 Procuration

Il n'est pas possible de donner une procuration.

4.5 Sort des fonds de réserve de la carte en cas de décès du client

Le présent contrat prend fin au décès du client. Le solde créditeur de la monnaie électronique sera remboursé par chèque ou par virement aux personnes légalement désignées comme héritiers du Client et conformément au droit applicable.

4.6 Émission de monnaie électronique

Lorsque nous recevons de l'argent de votre part ou en votre nom, nous le conservons sur un compte protégé spécifique en échange de l'émission de monnaie électronique. Nous n'utiliserons pas vos fonds à d'autres fins et, dans le cas peu probable où nous deviendrions insolvable, votre monnaie électronique restera protégée comme indiqué dans la clause 30.

Contrairement à une banque qui détiendrait votre argent, lorsque nous émettons de la monnaie électronique, nous ne pouvons pas et nous n'utiliserons pas les fonds pour investir dans d'autres personnes ou entités ou pour leur prêter de l'argent ; la monnaie électronique ne produit pas d'intérêts ; la monnaie électronique n'est pas couverte par le système de garantie des dépôts de la République de Lituanie ou par un système de garantie comparable dans un autre pays (par exemple, le FGDR en France).

Nous conserverons les fonds pendant 10 ans à compter de la dernière activité. Veuillez noter que nous pouvons facturer des frais pour la gestion des comptes inactifs, que nous déduisons du solde restant.

Vous pouvez échanger les espèces électroniques que nous détenons pour vous afin de recevoir les fonds correspondants sur un compte bancaire vous appartenant en contactant VAZIVA4ALL et en demandant la résiliation de cet accord comme indiqué dans la section 7.2. Les espèces électroniques que

nous émettons sont exclusivement destinées à être utilisées avec VAZIVA4ALL

5. Conditions financières

Certains services sont soumis à des frais spécifiques, en fonction de la nature de la transaction. Des frais peuvent être prélevés sur le montant disponible sur vos cartes. Si la réserve de fonds sur la carte est insuffisante, les frais déduits seront égaux au montant restant sur la carte. Les frais qui ne peuvent pas être déduits sont reportés sur les dépenses futures.

6. Transactions internationales

Si votre achat est libellé dans une devise autre que l'euro, le montant débité de votre réserve sera converti par Mastercard.

Les taux de conversion appliqués par Mastercard peuvent être consultés sur Internet à l'adresse suivante : <https://www.mastercard.fr/fr-fr/particuliers/support-conseils/convertisseur-devises.html>. Mastercard prend en compte le taux "mid-market", mis à jour toutes les minutes, pour effectuer les conversions. Le taux de change éventuellement applicable est celui en vigueur à la date de traitement de la transaction et non à la date d'utilisation de la carte dans une devise autre que l'euro. En contrepartie de ces services, le taux de conversion est majoré d'une commission égale à 3 %. Cette commission est indépendante du taux de conversion fixé par Mastercard. Il est possible que dans certains pays, les établissements propriétaires des distributeurs automatiques de billets appliquent également leurs propres frais, dont nous n'avons pas connaissance et sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Dans tous les cas, le montant du solde disponible sur la carte est un solde net de frais.

7. Durée / Cessation

7.1 Durée

Le présent Contrat entre en vigueur au moment de l'activation de la Carte. A défaut de résiliation expresse telle que définie aux

articles 7.2 et 13 du Contrat, ou de renouvellement des Cartes, le Contrat prend fin dès que l'ensemble des conditions suivantes sont réunies :

- La carte a expiré ;
- Le solde de la carte est nul

Le client est expressément informé par courrier postal ou électronique de l'expiration du contrat.

Conformément à nos Politiques de Confidentialité et en application de la législation en vigueur, les données sont conservées, par défaut, pour une durée de 8 (huit) ans à compter de cette date. A l'issue de cette période de 8 (huit) ans, ID DISTRIBUTION procédera à la suppression des données.

7.2 Annulation

Le Contrat peut être résilié à tout moment par le Client, par écrit, en envoyant un courrier électronique au service clientèle en utilisant l'adresse électronique enregistrée lors de la création du compte, moyennant un préavis de 30 (trente) jours calendaires. Toutefois, la demande de résiliation ne peut être prise en compte si une demande de preuve complémentaire est en cours ou n'a pas été satisfaite. Si le Client souhaite être remboursé de la monnaie électronique restant sur ses Cartes, la demande de résiliation doit être accompagnée des pièces justificatives suivantes :

- Justificatif de domicile de moins de trois mois (copie couleur).
- l'IBAN du compte à votre nom qui sera utilisé pour le remboursement des fonds

Le Contrat peut être résilié par nous à tout moment et sans préavis dans les cas prévus à l'article 13 du présent Contrat. Vous disposez d'un délai de 30 (trente) jours calendaires pour dépenser ou retirer à un distributeur automatique de billets l'intégralité de la réserve de fonds disponible sur vos Cartes, dans le respect des limites et plafonds associés à votre forfait. Le Client s'engage à restituer ou à détruire ses Cartes à la date de prise d'effet de la résiliation et à respecter l'ensemble de ses obligations contractuelles au titre du présent Contrat jusqu'à la date précitée. Toute réserve de fonds laissée sur les Cartes après leur restitution ou leur destruction fera l'objet, à

l'issue d'un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'effet de la résiliation, d'un remboursement de la part de VAZIVA4ALL, en tant que sous-traitant de l'Émetteur, adressé au Client.

8. Renouvellement / Retrait / Retour

Sauf résiliation expresse notifiée par écrit à VAZIVA4ALL, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, par le Client dans un délai de trente (30) jours calendaires avant la date d'expiration des Cartes, ou résiliation notifiée par VAZIVA4ALL dans les conditions prévues à l'article 13, et sous réserve que chaque Carte dispose de fonds suffisants pour faire face aux éventuels frais de renouvellement, le renouvellement sera automatiquement proposé. Dans ce cas, VAZIVA4ALL, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, enverra de nouvelles Cartes à votre domicile. Leur utilisation vaudra acceptation du renouvellement du présent Contrat et des frais de renouvellement mentionnés dans les conditions financières. Si vous décidez de ne pas les utiliser, vous devez résilier le contrat dans les conditions prévues à l'article 7.2. Les éventuels frais de renouvellement déduits pourront alors vous être remboursés sur demande.

Remarque Comme indiqué dans les conditions générales d'utilisation, si vous changez d'adresse, vous devez nous en informer dès que possible. Si vous ne le faites pas au moins trente (30) jours civils avant la date d'expiration de vos cartes, vos nouvelles cartes peuvent être envoyées à la mauvaise adresse. Le retour de vos cartes par les services postaux pour cause de "n'habite pas à cette adresse" peut entraîner des frais.

En cas de non-renouvellement, la clôture de la réserve de fonds associée à votre carte implique que les cartes doivent être retournées par la poste ou détruites. La clôture définitive et, le cas échéant, le remboursement du solde disponible ne peuvent intervenir qu'un (1) mois après la restitution ou la destruction des Cartes et dans les conditions prévues à l'article 7.2 ci-dessus. Si VAZIVA4ALL, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, n'a pas reçu les Cartes dans les vingt (20) jours suivant la clôture de

vosre réserve de fonds, elles seront alors réputées détruites par le Client.

9. Confidentialité

Nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations nominatives et à respecter le secret bancaire. Le client accepte expressément que les informations le concernant soient traitées par des sous-traitants qui doivent respecter la confidentialité.

Dans les limites autorisées par le secret bancaire, la confidentialité et la protection des données personnelles sont garanties dans les conditions et limites de nos politiques de confidentialité.

Vous acceptez expressément que nous puissions divulguer des informations sur votre carte ou vos transactions à des tiers dans les circonstances suivantes : (1) lorsque cela est nécessaire pour permettre la réalisation d'une transaction ; (2) pour permettre à toute personne, par exemple un commerçant, de vérifier l'existence et la fourniture de votre carte ; (3) pour répondre à une demande d'information émanant d'une institution administrative, d'une décision de justice ou de toute autre demande de ce type ; (4) si vous nous en donnez l'autorisation écrite ; (5) à nos employés, auditeurs de comptes, sociétés affiliées, prestataires de services ou conseillers juridiques, le cas échéant.

10. Protection des données personnelles

Dans le cadre de nos activités et conformément à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et à respecter votre vie privée. Dans ce contexte lié à l'application du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD), nous avons souhaité que les informations relatives à la protection des données personnelles soient clairement différenciées des autres dispositions contractuelles.

Deux politiques de protection des données personnelles ont été établies à cette fin :

- Par VAZIVA, distributeur du programme VAZIVA4ALL

(https://www.VAZIVA4ALL.fr/pdf/politique_confidentialite_VAZIVA.pdf) email : dpo@vaziva4all.com - Par l'Émetteur, émetteur des Cartes VAZIVA4ALL

Ces politiques vous informent des conditions dans lesquelles nous nous engageons à traiter vos données que nous collectons et utilisons pour vous fournir les produits et services de VAZIVA4ALL. Ces politiques sont des documents importants que nous vous recommandons de lire attentivement. Elles s'appliquent de manière uniforme à tous les produits et services que nous proposons et seront complétées le cas échéant.

11. Nos responsabilités

Nous ne sommes responsables que des dommages directs, en cas de faute prouvée du client. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée au montant des redevances effectivement payées par le Client au cours de l'année précédente ou de l'année en cours s'il s'agit de la première année, ou au montant des pertes directes subies par le Client et dues au dysfonctionnement du système sur lequel VAZIVA4ALL ou l'Émetteur ont un contrôle direct, le montant le plus élevé étant retenu.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout dommage indirect, spécial ou fortuit ou pour toute perte non matérielle.

Nous n'acceptons aucune responsabilité dans les cas suivants : (1) Si, en dehors de toute erreur de notre part, vous ne disposez pas d'une réserve de fonds suffisante sur l'une de vos cartes pour permettre la réalisation d'une transaction ; (2) Si un commerçant refuse d'accepter votre carte ; (3) Si un distributeur automatique de billets par lequel vous effectuez un retrait ne dispose pas de fonds suffisants ; (4) Si un TPE par lequel vous effectuez une transaction ne fonctionne pas correctement ; (5) Si l'accès à vos cartes a été bloqué après que vous ayez déclaré leur perte, leur vol ou leur utilisation non autorisée ; (6) si la réserve d'argent fait l'objet d'une procédure judiciaire ou de tout autre gage restreignant son utilisation ; (7) si nous avons des motifs raisonnables de croire que la transaction demandée est illégale ou illicite ; (8) si des circonstances indépendantes de notre volonté

(par exemple incendie, inondation ou panne informatique ou de télécommunication, ou toute autre cause naturelle) empêchent la réalisation de la transaction, malgré les précautions raisonnables que nous avons prises ; (9) toute autre situation exceptionnelle prévue par le Contrat.

Vaziva4all et l'Émetteur restent étrangers à tout litige commercial, c'est-à-dire autre que relatif à l'opération de paiement, pouvant survenir entre le Client et un commerçant (ex : non-livraison de marchandises, marchandises non conformes, etc.)

L'existence d'un tel litige ne peut en aucun cas justifier le refus du client d'honorer les paiements effectués par carte.

11.1 Opérations mal effectuées

L'émetteur est responsable de la bonne exécution des opérations de paiement effectuées par le client au moyen des cartes.

Si le client constate qu'une opération de paiement effectuée avec les cartes a été mal exécutée ou n'a pas été autorisée, il doit en informer immédiatement le service clientèle en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 1.

L'Émetteur remboursera au Client le montant de toute opération mal exécutée et, le cas échéant, rétablira le compte du Client dans l'état où il se serait trouvé si l'opération n'avait pas été mal exécutée conformément à l'article L.133-22 du Code monétaire et financier.

En cas d'opération de paiement mal exécutée, l'émetteur s'efforce, à la demande du client, de retracer l'opération de paiement et lui communique gratuitement le résultat de ses recherches.

12. Vos responsabilités

Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour préserver la sécurité de votre carte et vous devez l'utiliser conformément aux conditions régissant son émission et son utilisation.

En particulier, vous vous engagez à prendre toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité de votre carte, des numéros et des codes qui s'y rapportent, à les garder absolument secrets et à ne pas les communiquer à qui que ce soit. Vous devez

toujours veiller à introduire le code PIN confidentiel à l'abri des regards indiscrets.

Le nombre de tentatives successives de saisie du code PIN est limité à trois (3) sur les distributeurs automatiques de billets, avec le risque de confiscation ou d'invalidation de la carte au troisième essai infructueux. Si votre carte est bloquée, veuillez appeler le service clientèle pour la débloquent.

Sur les TPE, le nombre de tentatives successives d'introduction du code PIN est également limité à trois (3). Après 3 tentatives successives erronées, votre carte est bloquée. Il vous appartient de contacter le Service clientèle pour la faire débloquent.

Vous êtes tenu d'utiliser les cartes conformément à leur objet. Vous garantissez que les opérations que vous effectuerez ne contreviennent à aucune disposition légale en vigueur. Vous devez nous informer immédiatement de la perte ou du vol de votre Carte ou de votre numéro de Carte en appelant le 03 69 78 57 63 (coût d'un appel téléphonique) ou en vous connectant à votre Espace Personnel sur Mes Cartes / Gérer mes Cartes / Opposition - Carte perdue/volée).

Vous êtes tenu de vous assurer que, le jour où les paiements sont débités, la réserve de fonds sur laquelle les cartes fonctionnent dispose d'un solde disponible suffisant. Vous recevrez un reçu pour chaque transaction. Vous devez conserver vos reçus pour vérifier que vos transactions ont été effectuées correctement. Vous ne devez en aucun cas envoyer par la poste une carte active et/ou chargée.

13. Motifs de résiliation

Nous sommes en droit de résilier à tout moment le présent accord sans préavis et de demander la restitution de la carte si l'une ou plusieurs des conditions suivantes sont réunies :

Vous avez fourni de fausses informations sur votre identité ou votre adresse,

Vous n'avez pas fourni les documents requis pour un contrôle anti-fraude, anti-blanchiment ou anti-financement du terrorisme dans les délais impartis,

Le solde de votre carte reste négatif pendant plus de 3 (trois) mois consécutifs malgré nos rappels,

La carte a été utilisée pour effectuer une ou plusieurs transactions illégales ou contraires au présent accord,

En cas de fraude ou de tentative de fraude de votre part,

En outre, nous nous réservons le droit de bloquer les cartes de notre propre initiative pour des raisons objectivement justifiées liées à la sécurité des cartes, à la présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse ou au risque sensiblement accru que le client ou le titulaire de la carte ne soit pas en mesure de s'acquitter de son obligation de paiement. Nous pouvons également bloquer l'utilisation des cartes si vous n'avez pas fourni les documents d'identification requis par l'émetteur. Dans ce cas, nous nous engageons à informer le client de ce blocage par courrier électronique, si possible avant le blocage de la carte et au plus tard immédiatement après, à moins que la communication de cette information ne soit pas acceptable pour des raisons de sécurité objectivement justifiées ou que la loi nous l'interdise. Le Client peut demander le déblocage de ses Cartes à tout moment en contactant le Service Client ou en envoyant un courrier à VAZIVA, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, en fournissant les documents requis. Nous nous engageons à débloquent la Carte dès que les raisons justifiant le blocage n'existent plus.

14. Force majeure

Dans un premier temps, le cas de force majeure suspendra les obligations du présent contrat. Si le cas de force majeure se prolonge pendant plus de 3 (trois) mois, le présent Contrat sera résilié de plein droit et sans formalités. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, pannes d'ordinateur,

blocage des télécommunications et des communications électroniques et tous autres cas indépendants de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent Contrat.

15. Utilisation d'Internet

Les clients peuvent accéder à leur espace personnel en saisissant les 8 derniers chiffres de leur carte et leur code secret à 6 chiffres. Il accède ainsi à un espace personnel sécurisé où il peut effectuer toutes les opérations liées à sa carte. Si vous utilisez Internet pour gérer votre carte, vous reconnaissez avoir pris connaissance de :

La nature du réseau Internet, et notamment ses performances techniques et les temps de réponse pour la consultation des informations relatives à la carte,

La fiabilité technique relative des transmissions de données sur l'internet, qui circulent sur des réseaux hétérogènes ayant des caractéristiques et des capacités techniques différentes, et qui peuvent parfois être saturés. Vaziva4all ne saurait être tenu pour responsable des difficultés d'accès ou de l'impossibilité temporaire de consulter son solde par voie électronique. Les seules exigences techniques concernant l'équipement du Client pour utiliser les services mis à disposition via Internet sont de disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone et d'avoir accès à Internet, le coût de la connexion Internet étant susceptible de varier en fonction du fournisseur d'accès choisi par le Client.

16. Changements

16.1 Changements non tarifaires

Nous pouvons apporter des modifications au présent contrat, qui seront notifiées au client (par courrier ou par voie électronique). Ces modifications non tarifaires seront communiquées au client par écrit (par voie postale ou électronique) deux (2) mois avant la date d'application prévue. Si le client ne conteste pas ces modifications non tarifaires dans ce délai de deux (2) mois à compter de la réception de cette communication, cela vaut

acceptation de ces modifications non tarifaires. En cas de contestation par le Client, celui-ci peut résilier le Contrat dans les conditions décrites à l'article 7.2 (sauf qu'il n'y a pas de délai de préavis de 30 jours et pas de frais de remboursement) avant la date d'entrée en vigueur des modifications non tarifaires.

16.2 Changements de taux

Nous nous réservons le droit de modifier le prix des conditions applicables aux Cartes. Ces modifications de prix seront communiquées au client par écrit (par voie postale ou électronique) deux (2) mois avant la date d'application prévue. Si le client ne conteste pas les modifications dans un délai de deux (2) mois à compter de la réception de cet avis, il est réputé les accepter. En cas de contestation par le Client, il lui appartient de résilier le Contrat dans les conditions décrites à l'article 7.2 (sauf absence de préavis de 30 jours et de frais de remboursement), dans un délai de deux (2) mois avant l'entrée en vigueur des modifications tarifaires.

17. Surveillance / Enregistrement des appels

De temps à autre, nous nous réservons le droit, après vous en avoir informé lors de votre appel, de surveiller/enregistrer les conversations entre vous et nos services afin d'en garantir la qualité.

Ces bandes et enregistrements, ainsi que leur utilisation et leur stockage, sont effectués dans le respect de la législation sur la protection de la vie privée et conformément à notre politique en matière de protection de la vie privée.

18. Relations commerciales

18.1 Informations sur votre instrument de paiement

Un relevé de frais est mis à votre disposition au mois de janvier de chaque année dans votre Espace personnel. Ce document détaillera tous les frais prélevés sur votre compte pour l'année écoulée. Vous pouvez décider si les informations relatives à votre instrument de paiement doivent être fournies activement par

nous (par exemple, dans un relevé mensuel envoyé à votre adresse électronique) ou si elles doivent être mises à votre disposition (par exemple, via votre compte en ligne, sans notification par courrier électronique). Par défaut, votre relevé annuel de frais est disponible sur votre Espace personnel. Vous pouvez recevoir ce document par courrier ou par courriel en en faisant la demande auprès du service clientèle.

18.2 Offres commerciales

Lors de l'activation de votre compte, vous aurez la possibilité de vous opposer à la réception de nos différentes offres commerciales. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en décochant la case correspondante dans votre Espace Personnel, en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chacune de nos communications ou en nous contactant par courrier à l'adresse suivante : VAZIVA4ALL - 31/35 rue de la Fédération 75015 Paris, ou par e-mail : serviceclient@vaziva4all.com . Vous avez également la possibilité de vous inscrire sur notre liste d'anti-sollicitation téléphonique en en faisant la demande auprès du Service Clients aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

19. Garantie

19.1 Garantie

Nous nous engageons à tout moment à échanger les Cartes déclarées défectueuses. Les produits défectueux doivent nous être retournés dans leur état d'origine par courrier recommandé avec accusé de réception (ces frais de livraison vous seront remboursés sur votre réserve d'argent si le produit s'avère défectueux après vérification par nos services). Les cartes déclarées défectueuses à tort vous seront retournées, avec des frais de traitement à déduire de votre réserve d'argent. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, conformément aux articles L. 211-4 et suivants

du Code de la consommation, d'une part, et à l'article 1641 du Code civil, d'autre part.

19.2 Exclusions de la garantie

La garantie ne couvre pas :

Utilisation anormale ou non conforme des cartes par rapport à leur destination, à la documentation d'utilisation et au présent contrat,

Les défauts et leurs conséquences liés à une utilisation non conforme (usage professionnel, usage collectif, etc.),

Défauts et leurs conséquences dus à une cause extérieure,

Stockage négligé de vos cartes (exposition prolongée au soleil, contact répété avec des objets métalliques - clés, etc.)

20. Différends

Il incombe au client de signaler toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de sa carte ou des données qui s'y rapportent.

20.1 Opérations de paiement non autorisées

Vous devez notifier sans délai au Service clientèle toute opération de paiement non autorisée, dans un délai maximum de 13 mois après la date de débit de l'opération de paiement non autorisée donnant lieu à contestation.

Vous devez :

Indiquez votre nom et le numéro IDCARD de votre carte ;

Décrivez l'erreur ou la transaction sur laquelle vous avez des doutes et expliquez pourquoi vous pensez qu'elle est frauduleuse et/ou contrefaite ;

Indiquez la date et le montant en euros de la transaction contestée.

Un formulaire de "contestation d'opération" est disponible à cet effet dans l'Espace personnel (Mes cartes / Contester une opération). Nous nous engageons à créditer immédiatement et temporairement votre réserve d'argent du montant de l'opération non autorisée. Nous nous réservons le droit de bloquer la Carte dans les conditions décrites à

l'article 23 ci-dessous du présent Contrat si vous n'avez pas fait opposition. Votre opposition doit être confirmée par écrit (par voie postale ou électronique) dans les 10 (dix) jours de ladite notification si elle a été faite verbalement. Vous devrez joindre à cette confirmation écrite un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte en cas de fraude ou de suspicion de fraude commise par un tiers identifié ou non identifié, ainsi que toute information susceptible de nous aider à confirmer auprès du commerçant que vous n'avez pas pu autoriser la transaction en question et/ou toute information ou document complémentaire que nous pourrions vous demander. En tout état de cause, l'examen de votre contestation ne peut excéder un (1) mois à compter de la réception de votre notification écrite.

L'examen de votre litige se terminera par :
Déblocage de tout ou partie du montant déjà crédité sur votre réserve d'argent si nous concluons qu'une transaction non autorisée a eu lieu,

Une explication écrite de la raison pour laquelle nous rejetons tout ou partie de votre contestation, et tout ou partie du montant de la transaction contestée sera débité de votre réserve d'argent.

20.2 Frais d'utilisation de la carte

Le client est présumé avoir accepté les frais débités de sa réserve de fonds (c'est-à-dire ceux qui ne sont pas liés à l'utilisation de la carte mais aux frais qu'elle génère) en l'absence de toute contestation de sa part dans un délai de trente (30) jours calendrier à compter de la mise à disposition du relevé d'opération.

21. Réclamations

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos attentes en ce qui concerne la prestation de nos services, toute réclamation doit d'abord être adressée par écrit à VAZIVA (voir clause 26), en sa qualité de sous-traitant de

l'Émetteur, dans les plus brefs délais pour permettre à l'Émetteur d'évaluer la réclamation et de décider des mesures à prendre. Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre une plainte par le biais de notre procédure interne de traitement des plaintes disponible sur le site web [], vous pouvez adresser votre plainte à Moorwand à l'adresse customerservices@moorwand.com. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de votre plainte et que vous êtes éligible, vous pouvez contacter le Financial Ombudsman Service à l'adresse suivante :

Adresse : Exchange Tower, Londres E14 9SR ;
Téléphone : 0800 023 4 567 (gratuit à partir de la plupart des lignes fixes, mais des frais peuvent s'appliquer si vous utilisez un téléphone portable),
Téléphone portable : 0300 123 9 123 (les appels vers un téléphone portable ne coûtent pas plus cher qu'un appel au tarif national vers un numéro 01 ou 02) ;
Courriel : complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

22. Pénalités

Toute utilisation abusive ou frauduleuse d'une carte, ainsi que toute fausse déclaration, est passible des sanctions, notamment pénales, prévues par la loi, outre le blocage ou l'annulation des cartes. Toute fausse déclaration ou utilisation abusive d'une carte peut également entraîner la perte du bénéfice du présent contrat. Tous les frais et dépenses réels encourus pour le recouvrement forcé des transactions sont à la charge du client.

23. Remboursements

La restitution d'un bien ou d'un service obtenu avec votre carte ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement auprès du commerçant que si une opération a été préalablement débitée pour un montant supérieur ou égal à celui-ci. En cas d'accord entre le client et le commerçant, ce dernier peut activer le terminal de paiement pour initier la transaction de remboursement. Les sommes créditées sur votre Carte au titre du remboursement seront disponibles au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant le jour de réception de l'ordre de paiement pour tout

remboursement inférieur ou égal à 100 €, et à réception des pièces justificatives pour tout remboursement supérieur à 100 €. En cas de remboursement d'un bien ou d'un service qui n'a pas été effectivement obtenu auprès d'un commerçant, nous nous réservons le droit d'appliquer les frais de chargement prévus dans les conditions financières et/ou de résilier de plein droit le présent contrat.

24. Taxes

Vous reconnaissez, acceptez et assumez que nous n'avons aucun contrôle sur l'application d'une taxe à une transaction effectuée au moyen de vos cartes. Par conséquent, il vous appartient de vous renseigner sur l'application éventuelle d'une taxe en fonction de la nature de la transaction envisagée.

25. Autoriser un service de paiement tiers à accéder à vos données

La directive 2017 sur les services de paiement, entrée en vigueur le 13 janvier 2018, vise à promouvoir l'innovation et la concurrence et à améliorer la sécurité et la fiabilité. Un changement important vous permet d'autoriser un prestataire de services de paiement tiers réglementé à accéder aux informations de votre compte. Grâce à ce service, vous autoriserez l'accès au solde et aux transactions de votre carte. Pour autoriser VAZIVA4ALL à transmettre les informations de votre compte à un tiers prestataire de services de paiement, veuillez vous connecter à votre Espace Personnel et vous rendre dans la rubrique " Mes informations / Autoriser un tiers prestataire ", puis télécharger le " Formulaire d'autorisation de transmission des informations de votre compte à un tiers prestataire " et le renvoyer dûment complété à l'adresse postale suivante : VAZIVA4ALL - 31/35 Rue de la Fédération 75015 Paris Conditions de transmission des informations de votre compte : Si vous souhaitez utiliser ce service, vous devez nous tenir informés de toute transaction incorrecte ou non autorisée afin que nous puissions prendre des mesures pour empêcher toute utilisation abusive de votre instrument de paiement et organiser tout remboursement auquel vous avez droit. Si vous envisagez de faire appel à un prestataire tiers, il est

important que vous vérifiiez qu'il est autorisé par le régulateur (Autorité bancaire européenne) avant de l'utiliser. Nous pouvons refuser ou interrompre l'accès à un fournisseur tiers si nous craignons qu'il ne soit pas autorisé ou si nous pensons qu'il est frauduleux. Dans ce cas, nous vous contacterons pour vous expliquer pourquoi, sauf si nous pensons que cela compromettrait notre sécurité ou serait illégal. Ce changement n'affectera pas les clients qui n'utilisent pas de fournisseur tiers. Vos données de connexion, votre mot de passe et votre code PIN sont strictement confidentiels et ne sont pas transmis à des tiers.

Conditions de révocation :

Vous pouvez à tout moment révoquer l'autorisation donnée à un tiers d'accéder aux informations de votre compte :

- en envoyant un courriel à service-client@vaziva4all.com

26. Contacts

Compte tenu de sa qualité de sous-traitant et de distributeur de l'Émetteur, seule VAZIVA peut être contactée pour toute question relative à la gestion administrative des Cartes. VAZIVA est une Société au capital de 1 769 706,00 euros, située au 31/35 rue de la Fédération 75015 Paris, sous le numéro 817 609 266. Vous pouvez contacter ID DISTRIBUTION du lundi au vendredi par email à l'adresse suivante : service-client@vaziva4all.com

Si nous devons vous contacter, nous le ferons comme suit : en premier lieu par l'intermédiaire de VAZIVA, sauf en cas d'urgence. Si nous n'avons pas pu vous contacter par l'intermédiaire de VAZIVA ou si la question est urgente, nous vous contacterons en vous écrivant à l'adresse électronique que vous avez fournie lors de la conclusion du contrat ou en utilisant toute autre coordonnée que vous nous avez fournie ou que vous avez utilisée dans des communications avec nous ou avec VAZIVA.

27. Référence à VAZIVA et/ou VAZIVA4ALL

VAZIVA n'est pas un établissement réglementé habilité à fournir les services de monnaie

électronique régis par la présente Convention et n'intervient donc pas dans la présente Convention, sauf pour tout ce qui concerne la gestion administrative des Cartes, en tant que sous-traitant et distributeur de la monnaie électronique émise par l'Émetteur. L'indication du signe VAZIVA et/ou VAZIVA4ALL dans la présente Convention, ou sur la Carte, dans un message ou sur quelque support que ce soit, ne crée aucun lien contractuel entre VAZIVA et le Client.

28. Transfert

En cas de résiliation du contrat entre VAZIVA et l'Émetteur pour quelque cause que ce soit, les Parties conviennent expressément que VAZIVA pourra choisir seule de céder le présent Contrat. Dans ce cas, le présent Contrat ne sera pas résilié et continuera à produire ses effets pendant toute la durée prévue à l'article 7 ci-dessus sans autre changement que le nom de l'Émetteur, sous réserve toutefois que le cessionnaire ait la qualité d'établissement de crédit et/ou de prestataire de services de paiement agréé et reprenne la position contractuelle de l'Émetteur. Une telle cession vous sera notifiée par écrit (par voie postale ou électronique) avec un préavis de deux (2) mois, conformément aux dispositions de l'article 16.1 ci-dessus. Le présent Contrat continuera à produire tous ses effets dès que l'ensemble de ses dispositions seront reprises par le nouvel établissement de crédit et/ou le prestataire de services de paiement agréé. En cas de cession, il est convenu et accepté que l'Émetteur sera libéré de ses obligations à compter de la date de cession et qu'il ne garantira pas le respect du présent Contrat par le cessionnaire qui le remplace.

29. L'ensemble du contrat

Ces clauses représentent l'intégralité du Contrat. Sous réserve des modifications éventuelles notifiées au Client, aucun autre document ne peut engendrer de nouvelles obligations au titre des présentes. Si l'une quelconque des dispositions du Contrat est déclarée nulle en vertu d'une règle de droit ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite. Toutefois, les

autres dispositions du présent contrat conserveront toute leur force et leur portée.

30. Insolvabilité ou redressement judiciaire de l'émetteur

La carte est un produit de monnaie électronique et, en tant que tel, n'est pas couvert par le système de garantie des dépôts de la République de Lituanie ou par un système de garantie comparable dans un autre pays. Les fonds que vous nous confiez sont déposés sur un compte séparé ouvert auprès d'un établissement de crédit et sont protégés conformément à la réglementation applicable en cas d'insolvabilité ou de procédure collective ouverte à l'encontre de l'émetteur.

31. Pas de dérogation

Aucun retard ou inaction, abstention ou omission de la part de l'émetteur et/ou de VAZIVA dans l'exercice de l'un de ses droits en vertu du présent accord ne portera atteinte à ce droit ou ne sera réputé impliquer une renonciation à ce droit.

32. Droit applicable et juridiction

L'Accord, ainsi que toute relation en découlant ou s'y rapportant, sera régi par la loi française. Tout litige découlant de l'Accord ou s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

33. Lutte contre le blanchiment d'argent

Afin de respecter les règles applicables en matière de connaissance du client et de lutte contre le blanchiment d'argent, nous et/ou VAZIVA agissant en notre nom, avons le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires concernant votre identité.

Nous et/ou VAZIVA pouvons faire appel à un prestataire de services spécialisé à cet effet. Ainsi, nous pouvons à tout moment effectuer des contrôles relatifs à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT) et vous demander de fournir des preuves supplémentaires de votre identité, de votre lieu de résidence, de l'origine des fonds, des explications sur l'utilisation de vos Cartes, des informations sur les fonctions

et/ou relations politiques, juridictionnelles ou administratives que vous pourriez avoir.

Cette liste n'est pas exhaustive. Les Cartes seront désactivées si VAZIVA, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, n'a pas reçu ces pièces justificatives dans un délai de 30 (trente) jours ou si ces pièces ne sont pas satisfaisantes au regard de la loi LCB-FT. La désactivation des cartes bloque leur rechargement et leur utilisation.

34. Changements dans la situation du client

Le Client s'engage à informer spontanément VAZIVA, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, de tout changement d'état civil, de domicile, d'adresse électronique et de numéro de téléphone et à répondre à toutes les questions que VAZIVA, en sa qualité de sous-traitant de l'Émetteur, pourrait lui poser sur les mêmes sujets. Il s'agit d'une condition essentielle et déterminante. Cet engagement s'étend aux informations relatives à l'Abonné.